

# REGOLAMENTO INTERNET

## 1 – Obiettivi del servizio

La Biblioteca riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità, e pertanto offre ai propri iscritti l'accesso a Internet come ulteriore strumento di in formazione rispetto alle fonti tradizionali. Internet è una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della biblioteca stessa, ovvero come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

## 2 – Qualità dell'informazione

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico, e pertanto non è da ritenersi responsabile per i contenuti offerti.

## 3 – Modalità di accesso al servizio

L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti iscritti alla Biblioteca, che abbiano preso visione delle presenti disposizioni e compilato l'apposito modulo di cui all'**allegato B**.

Per l'accesso ad Internet la Biblioteca non accetta prenotazioni. Ciascun utente è tenuto a compilare, per ogni sessione di consultazione di Internet, l'apposito registro della Biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.

Ogni utente può effettuare sessioni di 30 minuti eventualmente rinnovabili in assenza di altre persone che abbiano nel frattempo richiesto l'uso del servizio. In caso di disponibilità di postazioni libere, l'utente ha facoltà di proseguire la consultazione di Internet fino ad un massimo di 4 ore giornaliere (salvo ulteriore autorizzazione del bibliotecario).

L'accesso a Internet al momento è gratuito; potrà comportare il pagamento di tariffe solo a seguito di eventuale decisione dell'organo competente.

Le postazioni sono collocate in una sala aperta al pubblico.

In qualunque momento il personale della biblioteca ha facoltà di verificare il corretto utilizzo degli strumenti da parte degli utenti del servizio.

## 4 – Assistenza

Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti (avvio del software di collegamento, informazioni e spiegazioni di carattere generale), compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

## 5 – Servizi disponibili al pubblico

Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione siti e pagine web
- stampa da internet su fogli A4 (euro 0,10)
- scarico dati su cd di proprietà dell'utente (download)
- posta elettronica solo presso fornitori di free e-mail

## 6 – Servizi non disponibili

- partecipazione alle mailing list e conferenze telematiche
- telefonate virtuali
- caricamento di file in rete (upload)
- servizi a pagamento

- Acquistare merci ed effettuare transazioni commerciali

## **7 – Responsabilità e obblighi per l'utente**

Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle leggi vigenti, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni, nella misura stabilita dall'Amministrazione Comunale.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.

## **8 – Sanzioni**

La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare:

- a) interruzione della sessione
- b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio ed eventualmente anche alla biblioteca
- c) denuncia alle autorità competenti

## **9 – Utenti in età minore**

L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere controfirmato (modulo riportato nell'**allegato B**) da un genitore o da che ne fa le veci, che abbia preso visione del presente Regolamento e delle "Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete" e le "Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori" (allegato A)

Per i ragazzi con età inferiore ai 14 anni compiuti per la navigazione in Internet è necessaria la presenza di un genitore.

Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a che ne fa le veci.

(Nota. Per elaborare il documento sono stati consultati i siti Internet di varie biblioteche italiane, in particolare quello del sistema bibliografico trentino, del Sistema bibliotecario Vimercatese e la biblioteca civica di Cologno Monzese)

## ALLEGATO A

### Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori

Le presenti **Raccomandazioni** sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

#### Premessa

Internet costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente. Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

#### Quali i rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

A) la sua tutela intellettuale ed educativa:

l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;  
il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;  
il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

B) la sua sicurezza personale:

la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;  
l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

C) la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

possibilità di fare acquisti – anche di grossa entità – e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;  
possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

D) la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo – senza autorizzazione dell'autore – di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio");
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

### **Soluzioni possibili**

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

L'educazione all'uso

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace. Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltretutto un rapporto di confidenza e fiducia con il minore.

In altre parole, l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a prendere visione del documento "Alcuni consigli per una navigazione sicura ad uso dei ragazzi" riportate sotto).

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienze di navigazione comune
- stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

Da sottoporre all'attenzione dei ragazzi autorizzati all'uso di internet:

### **Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori**

- Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
- Non darò mai a nessuno la mia password, neanche al mio migliore amico.
- Non invierò a nessuno le mie foto (il regolamento vieta, comunque l'upload di qualsiasi file).
- Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
- Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno sconosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
- Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio di cui non capisco bene lo scopo.

## **ALLEGATO B**

### **MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET**

Preso visione del Regolamento Internet della Biblioteca di Zero Branco

Io sottoscritto/a

---

Iscritto/a alla Biblioteca di

con tessera n.

---

accetto di rispettarne le regole e, in particolare, mi impegno a:

- compilare ad ogni sessione di collegamento ad internet lo stampato di utilizzo in tutte le sue parti
- non danneggiare o rimuovere le configurazioni software e hardware dei computer della Biblioteca
- riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- sollevare l'Amministrazione e, per essi, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
- assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;
- riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti (vedi punto 8 del regolamento).

Data

-----

Firma

-----

**ALLEGATO C**

**MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET PER MINORENNI**

Io sottoscritto/a

---

Iscritto/a alla Biblioteca di

con tessera n.

---

In qualità di genitore o tutore, autorizzo mio/a figlio/a

Nome e Cognome

---

Iscritto/a alla Biblioteca di

con tessera n.

---

A fruire del servizio Internet della Biblioteca, assumendomi ogni responsabilità dell'uso che egli/ella ne farà:

Data-----

Firma-----